

氏名 長瀬 啓介

プロフィール

○勤務先 金沢大学

○職務概要（資格や専門領域・スキル含む）

職務 金沢大学教授（医療経営学）（附属病院経営企画部）
同 附属病院 病院長補佐（法務・医療情報担当）（現任）
副病院長（経営管理担当）（他）（元）

専門領域 ・医療機関に関する運営・財務・法務
・医療マーケティング、医療における情報技術・通信技術応用

資格 高度情報技術者（ネットワークスペシャリスト）、電気通信主任技術者

○これまでの実績

- ・ 公的委員 南砺市政策参与・南砺市病院事業改革委員会委員（現）
名古屋高等裁判所医事鑑定ネットワーク協議会協議員（現）
生駒市専門委員・生駒市新病院整備専門委員会委員（元）

・ 講演・原稿執筆

医療機関の運営、医療安全、医療に関する情報通信に関し、
依頼に応じて講演、取材応諾、原稿執筆をしてきた。

例) 医療 IT EXPO, IT pro EXPO, Health Management Asia,
公立病院改革セミナー（高知）、医療の質安全学会教育セミナー、
北國新聞（解説）、NHK ニュース おはよう日本（取材）他

- ・ 学会活動 日本医療病院管理学会 会員、評議員
日本医療情報学会 会員、元社員、元理事
日本呼吸器学会 専門医 日本内科学会 認定医
IEEE（米国電気電子学会） シニアメンバー

・ 書籍/論文

- ・ Patient satisfaction and loyalty to the healthcare organization Nguyen Thi Le Ha, Nagase Keisuke
International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing 15 巻 4 号 496-515 頁 2021
- ・ Total quality management: a mediating factor in the relationship between customer expectations and
satisfaction Nguyen TL, Nagase K International Journal of Management and Marketing Research 13 巻
1-13 頁 2020
- ・ A framework for conceptualized patient loyalty to healthcare organizations. Herni J Astutui, Keisuke
Nagase Health Service Management Research 29 巻 3 号 70-78 頁 2016
- ・ Patient loyalty to healthcare organizations: strengthening and weakening (satisfaction and provider
switching) Herni Astuti, 長瀬啓介 Journal of Medical Marketing 14 巻 4 号 191-200 頁 2015

他多数